

Npop'n えぬぽっぴん

◆HPはこちらから
<https://snponet.net>



NPO POP NEWS=(略して)『Npop'n』

新宿NPO協働推進センターから、社会貢献活動に関連したPOPなNEWS(話題)をお伝えします！

NPOの広報・PR活動を拡大するために応援団体の力を借りよう！

NPOが様々な活動を行っていく中で、SNSを含む広報およびPR活動は極めて重要です。今回は、9月9日に開催した広報・PRを応援してくれる団体とNPOとの交流会の様子を紹介します。

◆登壇者

山崎 梓氏(認定NPO法人育て上げネット

プロジェクトサポートオフィス プロジェクトマネージャー)

本藤 太郎氏(逗子文化プラザ市民交流センター広報担当

/ 映像作家・カメラマン)

岡水 恵弥氏(認定NPO法人フローレンス 広報責任者・執行役員)

竹中 翠氏(NPO法人NPOコミュニケーション機構 運営委員)

◆ファシリテーター

山下 馨氏(一般社団法人新宿NPOネットワーク協議会 代表理事)



◆事例紹介① 山崎 梓(やまざき あずさ)氏

「応援団体の力を借りるその前に」というテーマでお話します。

前任者が退職し、上司から「広報担当に向いているんじゃない？」と言われたことがキッカケで担当になりました。いわゆる「一人広報」でした。同じような体験をした人はかなりいるでしょうし、これからも出てくるでしょう。あらためて業務を整理した結果、一人ではできない仕事量だと感じました。周囲の方々の了解を得て従来の業務を見直し、①やめること、②他の人に任せること、③しっかり取り組むことの3つに分けました。その結果、団体としての目標数値は達成できました。応援団体との関係については、まず、自分たちでできることをしっかり取り組む、その上でできないことを応援してもらうことだと思います。当団体の場合、①習得に時間を要する②雇用コストが現実的でない③雇用市場に人材が多くいないの3つの観点から自分たちで行うか、応援団体に依頼するかを判断しています。最後に広報はどのような組織であっても経営の根幹であると思います。

◆事例紹介② 本藤 太郎(もとふじ たろう)氏

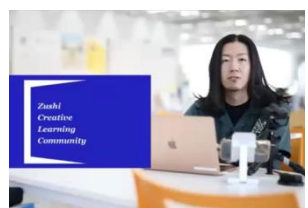
センターの利用者から職員になって気づいたことは、センターの機能や業務内容などがあまり知られていないということでした。そこで広報班を立ち上げ、SNSを活用して、施設について、より知ってもらえる環境を作ることに取り組むことにしました。そのために必要なことは、①ブランディングとコンセプトの確立、②メッセージの統一とストーリーテリングの2点です。まずは、SNSを活用して投稿や情報収集を楽しむことが大切です。コツは①自分の知りたい情報を得るために積極的にフォローしていく、②「いいね！」は積極的にしていく③効果的な写真や動画の撮り方を学ぶ、④気楽に投稿してみようの4点です。中間支援組織はNPOのスタートアップ支援をする組織です。市民活動に必要な情報を集める場所であり、仲間を募る場所や活動する場所でもあります。上手に施設を活用すれば良いと感じています。



山崎氏



山崎氏おすすめの書籍



本藤氏

◆事例紹介③ 岡水 恵弥（おかみず えみ）氏

広報の役割は、ステークホルダーの方々と信頼関係を結び、アクションをしていただける機会を提供することだと感じています。

■広報活動の役割は大きく3つに分類できます。

- ①団体広報・活動広報：支援を必要とする人に情報を届ける、連携先を増やすなど基本的で、重要な役割。
- ②社内広報：スタッフの意識や方向性を、一つにまとめていく役割。
- ③ソーシャルアクション：社会課題を可視化し、新しい当たり前を作る役割。

■社外コミュニケーションには3つのアプローチがあります。

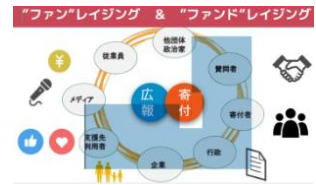
- ①メディアリレーション：マスメディアの取材誘致などで社会課題の提起や組みの認知を広げていく活動。日常的にプレスとは情報交換をします。
- ②オウンドメディアの運営：自社メディアやSNSの活用。
- ③寄付者リレーション：すでに仲間になっている方とのコミュニケーション。

団体の広報にとって、何が必要なのか？を見極め、そこにリソースを集中することが重要です。また、明日からできることの1つに、無料で取り組めるSNSがあります。団体の特性などに合わせて活用することができます。

あなたがいるから社会が変わる。みんながいるからこそ希望が持てる。みんな希望を社会に作っていきける仲間でありたいと思っています。



岡水氏



竹中氏

◆事例紹介④ 竹中 翠（たけなか みどり）氏

NPOの広報、マーケティングをお手伝いしています。支援希望団体とプロボノをマッチングし、5～6人のチームで、3～4カ月のプロジェクトを動かします。その場合のポイントは、具体的なゴールをチームで共有することです。そのため、①目的、②ターゲット、③目標値(求める成果を数値で持つ)を掘り下げます。①～③に実際の作業時間よりも多くの時間をかけます。ターゲット像は深く掘り下げ、目標値も具体的なゴールにより近いところに定め、目的も具体的に定めます。伝える内容は、それを受け取る人が持っている興味・関心や知識等に応じて変わってきます。この掘り下げから始めて欲しいです。



トークセッションの様

◆トークセッション

(質問) 情報発信時の写真や文章中での個人情報はどうしていますか？

(山崎) 本人の許可を必ず取ります。高校生までは親の許可も取ります。そして記録として書面を残します。スタッフにも事前に確認しています。

(岡水) 個人情報、子どもの顔が写ることには気を使っています。現場が守るべきガイドライン、チェックフローを設けています。また、広報等に使える資料を特定する、広報のチェックがないと投稿できないなどの仕組みも持っています。

(本藤) 肖像権と著作権には配慮しています。本人の同意を書面で行うようにしています。未成年の場合、保護者の同意も書面で取ります。イベント等の際に、撮影する場合は必ず参加者に了承をとっています。

(竹中) 人物が写っている場合やインタビューを行った際は、必ず当事者にチェックして了解をとるようにしています。

(質問) 団体のファンを増やす上で意識していることはありますか？

(岡水) 広報は信頼関係を築くためのものなので、支えてくれている方々の存在を常に意識しています。また、送り手のパーソナリティにシンパシーを感じた時にファンが増えると思っています。

(山崎) キーワードとして「若者支援は社会投資」を使い続けています。これに反応してくれる人たちが私たちのファンだと思っています。

(竹中) NPOに入る前の自分を想像してはどうでしょうか？この「自分」に近い人はファンになる確率が高いと思います。

(本藤) 「そこに入る前の自分」というのはいいですね。自分の場合はこのビジュアルなどの話題性を出して対話していくことで、相互の関係が深まっています。

(山下) 個別の課題に応じたPRの他にNPO活動全体のPRも必要です。NPOとPRの話は勉強しないといけないことがたくさんあります。これを機会に仲間づくり、知らせる方法の勉強などができればありがたいと思います。

NPO紹介!

✧ちょっと気になるNPO団体を紹介します✧

《 NPO法人介護者サポートネットワークセンター・アラジン》

～介護者が地域で孤立しない、仕事や人生をあきらめなくてもいい社会の実現を目指します～

地域社会から孤立し、閉塞感を感じる状況に陥りがちな介護者へ相談・援助や交流の場を提供することにより、介護者が安心できる社会の実現を目指して活動しています。

当センターで行われる「第173回市民とNPOの交流サロン」にご登壇いただきます♪

開催日時：2023年12月14日(木)18時45分～20時45分 ※是非ご参加ください。



参加方法：オンライン(詳細は<https://snponet.net>)

語り手：NPO法人介護者サポートネットワークセンター・アラジン

参加費：無料

主催・問合せ：新宿NPOネットワーク協議会

【電話】03-5206-6527

【E-mail】hiroba@s-nponet.net

後援：新宿区

センター利用団体のイベント等の情報

イベント情報は各団体のHP等に掲載されているものを紹介しています。諸事情によりイベントが延期や中止になることも考えられますので、詳細については各団体にお問い合わせください。

チャリティーサンタ北東京支部

「サンタになるプロジェクト講習会」

日時：2023年12月2日(土) 14:00～17:00他

2023年12月3日(日) 14:00～17:00他

2023年12月9日(土) 14:00～17:00

会場：新宿NPO協働推進センター

内容：12月24日にサンタのプレゼントを子どもに届ける

対象者：2023年12月24日(日) 13:30に集合可能な方

参加費：1,500円、衣装レンタル代500円

問合せ：チャリティーサンタ北東京支部

【HP】<https://www.charity-santa.com/>

【E-mail】tokyo.north@mom.charity-santa.com



日本SAQ協会

「デモンストレーション能力を磨く」

日時：①2023年12月8日(金) 19:00～20:30

②2023年12月9日(土) 10:00～15:50

会場：新宿NPO協働推進センター

またはオンライン (Zoom)

内容：科学的視点、実践でデモンストレーション能力を磨く

対象者：SAQに興味がある方

参加費：11,000円

問合せ：日本SAQ協会

【HP】<https://nisaq.com/>

【E-mail】info@nisaq.com



参加団体募集中!

NPO朗グランフェスタ2023@新宿

◆特設サイトはこちらから

“プログラムを通じて「活動」と「つながり」を広げていきましょう!”

◆プログラムA：“ソーシャル・スタートアップ”プロジェクト **募集中**

◆プログラムB：“NPOパワーアップ”プログラム **募集中**

◆プログラムR：“ソーシャル・スタートアップ”継続プロジェクト



参加者募集!

【NPO朗グランフェスタ2023@新宿 プログラムA エントリープロジェクト】

“いきなり防災ワークショップ～突然の地震を生き抜く力を身につけよう!”

◆対象◆

- ・地震は怖い、なかなか具体的な防災行動に踏み出せないでいる方
- ・家族や仲間に、支援の必要な人がいる方
- ・赤ちゃんや高齢者がいる方
- ・防災訓練プログラムを考えたい方 など

《日時・プログラム》

第1回 『家族を探す?』

日時：10月25日(水) 10時～12時

第2回 『何を食べる??』

日時：11月18日(土) 10時～12時

第3回 『怪我をどうする??』

日時：12月16日(土) 10時～12時

第4回 『どこに逃げる?どこにいる?』

日時：1月27日(土) 10時～12時

終了

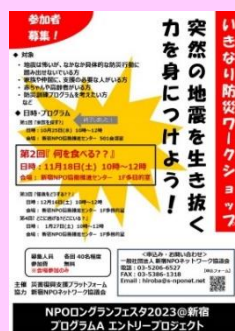
◆申込みはこちらから

【問合せ】新宿NPO協働推進センター

TEL:03-5386-1315

FAX:03-5386-1318

E-mail: hiroba@s-nponet.net



センターからのお知らせ

講座

『WordPressでホームページを作ってみよう！(入門編)』

【日 時】 12月2日(土)13:30~15:30

【内 容】 団体の紹介や活動・イベント周知などNPO活動にはWebの活用は欠かせません。フリーソフト(ワードプレス)を使ってホームページ作成方法の基本を体験学習を通じて学びます。

【講 師】 山本 武彦 氏(NPO法人粋なまちづくり倶楽部 理事)

【会 場】 当センター 501会議室 ※オンライン参加はありません。

【対象者】 活動団体のホームページ作成を予定している方、広報・HP運用の担当者、興味のある方。

【定 員】 会場のみ20名 ※Wi-Fiに接続が可能なパソコンをご持参ください。

【参加費】 1,000円(資料代等)

講座

『助成金獲得講座～申請書作成・選考のポイントを教えます～』

【日 時】 12月7日(木)18:45~20:45

【内 容】 国内外の社会貢献活動などに幅広く助成を行っているトヨタ財団を講師にお迎えし、助成金申請をする上で知っておくべきこと、申請書を作成する際の注意点などについて学びます。

【講 師】 武藤 良太 氏(公益財団法人トヨタ財団 プログラムオフィサー 国内助成グループ)

【会 場】 当センター501会議室

【対象者】 助成金申請について興味のある方・学びたい方、社会貢献活動・NPO活動で活動資金確保にお悩みの方、広報担当の方

【定 員】 会場20名 オンライン(Zoom)40名

【参加費】 1,000円(資料代等)

※詳細はHPにてご確認ください

★参加ご希望の方は、電話、FAX、メールにて、下記お問合せ先へご連絡ください。

★講座・イベントは諸事情により、延期又は中止する場合がございます。最新情報等につきましては、当センターHPをご参照ください。【URL <https://snponet.net/>】

【申込フォーム】

《オンライン参加用》

《会場参加用》



情報・お問合せ

TEL : 03-5386-1315

FAX : 03-5386-1318

E-mail : hiroba@s-nponet.net URL : <https://snponet.net>

Facebook : <https://www.facebook.com/shinjuku.npo.center>

Twitter : https://twitter.com/s_NPOcenter

Instagram : https://www.instagram.com/npo_kyogi/

アクセス

〈バスでお越しになる場合〉(いずれの停留所からも徒歩で4分)

- ・各線 新宿駅 西口より関東バスで「小滝橋」下車(乗車時間10分前後)
西口地下より標柱番号12・14を上がった乗場から出るバス(すべて)
- ・各線 高田馬場駅 早稲田口より都バスで「小滝橋(郵便局前)」下車
(乗車時間5分前後) 早稲田口を出て目の前、高架下の乗場

〈最寄駅から徒歩でお越しになる場合〉

- ・東京メトロ東西線 落合駅、西武新宿線 下落合駅より徒歩12分
- ・JR山手線・東京メトロ東西線・西武新宿線 高田馬場駅、JR中央線 東中野駅・大久保駅、都営大江戸線 東中野駅・中井駅より徒歩15分

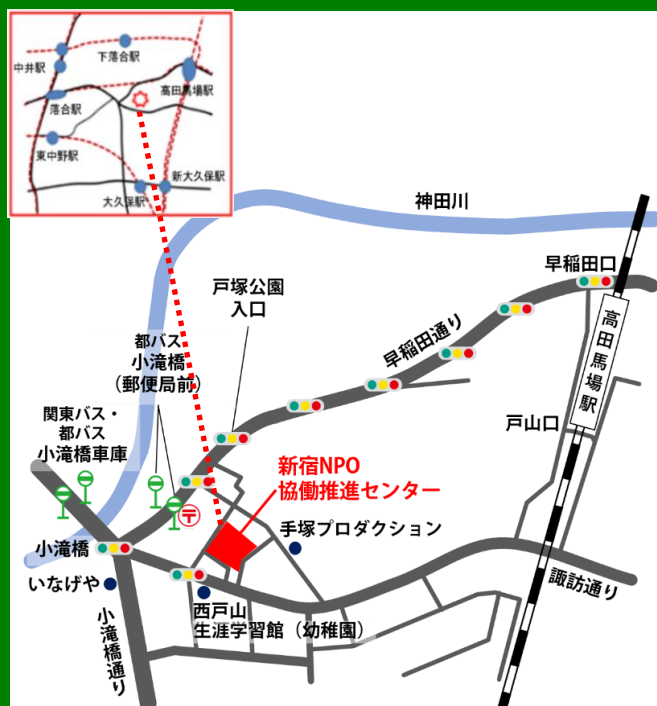
作成&発行

新宿区立 新宿NPO協働推進センター

指定管理者：一般社団法人 新宿NPOネットワーク協議会

(〒169-0075 新宿区高田馬場4-36-12)

編集：嶺村 富士雄 林 幸靖 月岡 英人 國府田 明子 大槻 幸子



新宿NPO協働推進センターは、社会貢献活動団体のネットワークづくりの拠点施設です！

センターでは、社会貢献活動団体への施設の貸出しの他、相談や情報提供、講座等、さまざまな事業を実施しています。